



Ziber Algemene Voorwaarden

In essentie

Wij, de mensen van Ziber (Ziber is een handelsnaam van Windkracht Internet B.V.), bieden een online platform voor het creëren en gebruiken en onderhouden van onder meer websites, webshops, nieuwsbrieven en displays die onder verschillende Ziber productnamen online worden aangeboden en we willen graag dat je gebruik maakt van onze diensten.

Ziber biedt verschillende soorten producten aan waar je als gebruiker een gebruiksrecht op kunt krijgen voor een bepaalde periode middels een abonnement. Ziber producten zijn daarom vrij van advertenties en ongevraagde reclame. Ziber hecht bovendien grote waarde aan jouw privacy en die van andere gebruikers en daarom hebben we een **Privacy beleid** opgesteld waar wij uiteraard ook naar handelen.

Ziber heeft zich tot doel gesteld om het voor organisaties (de Ziber klanten) en hun gebruikers (binnen en buiten de organisatie) steeds leuker, interactiever en eenvoudiger te maken om met elkaar te communiceren binnen de identiteit van die organisatie.

Neem bij het gebruik van de Ziber Diensten zelf de verantwoording over wat en hoe je iets publiceert en doe het met zorg en zonder anderen hiermee te schaden. Wanneer je denkt dat iemand deze voorwaarden schendt vernemen we dit graag van je. Je kunt dan een e-mail sturen aan abuse@ziber.nl.

Voorwaarden

De volgende bepalingen en voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van alle Ziber diensten en producten, met inbegrip van, maar niet beperkt, Webbly (www.webbly.nl), Sitehand (www.sitehand.nl), Ziber Education (edu.ziber.nl), Sitecup (www.sitecup.nl), SenseView (www.senseview.nl), MediaPublisher (<http://mp.ziber.nl>), Ziber Cloud (<http://cloud.ziber.nl>), Ziber Fiep (<http://fiep.ziber.eu>), Ziber Pay (<http://www.ziber.nl/pay>), Design Software (toegankelijk via de Ziber Cloud), onze support-, hosting-, domeinnamen en e-mail diensten, samen genomen de Ziber Diensten.

De Ziber Diensten worden je aangeboden op voorwaarde dat je akkoord gaat met alle ongewijzigde voorwaarden die hierin zijn opgenomen en alle andere operationele regels, beleidsregels (met inbegrip van, maar niet beperkt tot ons **Privacy beleid**) en procedures die van tijd tot tijd door Ziber op de site www.ziber.nl/voorwaarden worden gepubliceerd (gezamenlijk: de 'Gebruikersovereenkomst'). Je Gebruikersovereenkomst is met Ziber (een handelsnaam van Windkracht Internet B.V. te Schagen in Nederland, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar onder nummer 37088655).



Lees deze Gebruikersovereenkomst aandachtig voordat je Ziber Diensten bezoekt of gebruikt. Door een deel van de Ziber Diensten online te bezoeken of te gebruiken onderwerp je je aan de voorwaarden van deze Gebruikersovereenkomst. Als je niet akkoord gaat met alle voorwaarden van deze Gebruikersovereenkomst, is het niet toegestaan de Ziber Diensten te gebruiken.

De Ziber Diensten zijn niet gericht op kinderen jonger dan 16 en ondersteuning op Ziber Diensten wordt alleen aangeboden aan gebruikers van 16 jaar of ouder. Registreer je niet om Ziber Diensten te gebruiken als je jonger bent dan 16. Iedereen die zich registreert als gebruiker of persoonlijke informatie geeft via de Ziber Diensten, verklaart dat hij/zij ouder is dan 16.

1. Ziber ID

Als je Ziber Diensten gebruikt is het aanmaken van een account nodig om jezelf te kunnen identificeren (op basis van jouw e-mailadres en een wachtwoord) en in te kunnen loggen op de verschillende onderdelen van Ziber Diensten, zoals bijvoorbeeld de MediaPublisher en de Ziber Cloud. Wanneer je een Ziber ID hebt aangemaakt en gebruikt om toegang te krijgen tot een onderdeel van Ziber Diensten ga je akkoord met deze voorwaarden.

Je bent zelf verantwoordelijk voor alle activiteiten die onder jouw Ziber ID plaatsvinden evenals het veilig opslaan van jouw wachtwoord, zodat anderen niet ongewild toegang kunnen krijgen tot bepaalde Ziber Diensten met jouw Ziber ID. Ziber behoudt zich het recht om alle beschrijvingen of inhoud die onder jouw Ziber ID hebben plaatsgevonden te wijzigen of te verwijderen als Ziber de beschrijvingen of trefwoorden ongepast of onwettig vindt of als deze op een andere manier tot aansprakelijkheid van Ziber kunnen leiden. Ziber behoudt zich het recht de toegang tot Ziber Diensten middels jouw Ziber ID per direct op te schorten in voormelde situaties.

Je moet Ziber direct informeren over elk onbevoegd gebruik van jouw Ziber ID en over andere schendingen van beveiliging. Ziber is niet aansprakelijk voor jouw activiteiten of nalatigheden, met inbegrip van alle soorten schade voortvloeiend uit deze handelingen of nalatigheden.

2. Privacy

Jouw privacy is voor Ziber ontzettend belangrijk. Bij Ziber hebben we daarom onze principes over privacy beschreven in onze [Privacy beleid](#) en kun je vinden op dit websiteadres: www.ziber.nl/privacybeleid

2.1. Verwerkersovereenkomst

Ziber verwerkt onder andere persoonsgegevens voor en in opdracht van Opdrachtgever. Ziber en Opdrachtgever zijn daarom verplicht volgens de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) om een Verwerkersovereenkomst te sluiten. Voordat Opdrachtgever een van de Ziber Diensten of Ziber Producten kan gebruiken zal

Opdrachtgever zijn akkoord moeten geven op deze Voorwaarden en daarmee op de Verwerkersovereenkomst dit akkoord geeft Opdrachtgever via het inloggen middels zijn of haar Ziber ID. De Verwerkersovereenkomst kan worden gedownload via de pagina www.ziber.nl/privacybeleid.

Verwerkersovereenkomst

2.2. Model Verwerkersovereenkomst Onderwijsinstellingen

Ziber is deelnemer van het privacyconvenant (www.privacyconvenant.nl) waarin aanbieders van digitale producten voor onderwijs samenwerken met onderwijsinstellingen om de privacy beter te regelen. Voor Onderwijsinstellingen die een Abonnement hebben op het product Ziber Education hanteert Ziber de Model Verwerkersovereenkomst conform het privacyconvenant. Deze Model verwerkersovereenkomst kan ter ondertekening worden gedownload via edu.ziber.nl/voorwaarden.

Verwerkersovereenkomst voor Onderwijs

3. Ziber Cloud

Via de Ziber Cloud (<http://cloud.ziber.nl>) krijg je met jouw Ziber ID toegang tot de Design Software en MediaPublisher van de door jou beheerde Ziber Producten. Per Ziber Product kun je daarmee de vormgeving, creatie en instellingen maar ook de inhoud van het Ziber Product volledig wijzigen en beheren. Daarnaast kun je via de Ziber Cloud een nieuw Ziber Product aanmaken en gratis gebruiken voor een bepaalde proefperiode. Ook kun je via de Ziber Cloud iemand uitnodigen om het abonnement op het Ziber Product te activeren. Per Ziber Product kan de Opdrachtgever aangeven welk Ziber ID zijn Ziber Product mag beheren via de Ziber Cloud.

4. Design Software

Via de Ziber Cloud krijg je toegang tot de Design Software van een Ziber Product dat onder jouw beheer valt. Via de Design Software kun je online de vormgeving, instellingen en werking bepalen van een desbetreffende Ziber Product. Het is jouw verantwoording om hier zorgvuldig en conform de wens van de Opdrachtgever mee om te gaan als je hier toegang toe hebt.

5. MediaPublisher

Met jouw Ziber ID kun je direct inloggen op de MediaPublisher (<http://mp.ziber.nl>) het *Content Management Systeem* van Ziber waarmee je inhoudelijke wijzigingen kunt maken op een bepaald Ziber Product. Ook kun je diverse instellingen wijzigen van jouw Ziber Product om het naar jouw behoefte in te stellen. Alle informatie die je via de MediaPublisher invoert en op het Ziber platform opslaat bevindt zich op een fysieke locatie in Nederland.

6. Opdrachtgever

Wanneer je als natuurlijke of rechtspersoon met Ziber een overeenkomst, abonnement aan gaat tot het verlenen van specifieke onderdelen van Ziber Diensten en of in andere vorm Ziber Diensten afneemt tegen een vergoeding ben jij de “Opdrachtgever”. Opdrachtgever gaat met Ziber een (financiële) verplichting aan voor het door Ziber leveren van een specifiek beschreven dienst.

7. Ziber Product

Een Ziber Product is een specifiek beschreven set van diensten, die onderdeel zijn van het geheel van Ziber Diensten, waar je middels een abonnement een gebruiksrecht op kunt verkrijgen voor de duur van het abonnement. Op www.ziber.nl vind je een overzicht van alle beschikbare Ziber Producten en de bijbehorende abonnementen en de kosten.

Voorbeelden van Ziber Producten zijn SenseView, Ziber Education, Sitehand, en Webby.

7.1. Klantinterface

Een Ziber Product bestaat over het algemeen uit een Klantinterface waarvan de vormgeving en werking kan worden afgestemd op de huisstijl en behoefte van de Opdrachtgever. Op deze manier kan de Opdrachtgever in een specifieke uitstraling communiceren met zijn gebruikers. Voorbeelden van Klantinterfaces, die onderdeel zijn van de Ziber Diensten, zijn; websites, mobiele websites, e-mail nieuwsbrieven en tv-displays.

7.2. Design Software

Via de Design Software (toegankelijk via <http://cloud.ziber.nl>) kan een Klantinterface van een Ziber Product worden voorzien van een maatwerk vormgeving. Daarnaast kan in de Design Software de werking van de Klantinterface worden ingesteld conform de behoefte van de Opdrachtgever en binnen de mogelijkheden die de desbetreffende Design Software biedt.

7.3. MediaPublisher

Via de MediaPublisher (<http://mp.ziber.nl>) krijgt Opdrachtgever de mogelijkheid om de *content* (inhoud) op zijn Klantinterface in te voeren, te wijzigen en te wissen. Dit kan worden gedaan naar eigen inzicht, behoefte en de beschikbare mogelijkheden binnen het Ziber Product en de Ziber Diensten als geheel. Ook kan de Opdrachtgever in de MediaPublisher vele instellingen maken die de werking van de Klantinterface beïnvloeden.

7.3.1. Door jou ingevoerde content in de MediaPublisher

Informatie die je, namens Opdrachtgever, invoert in de MediaPublisher via jouw Ziber ID is en blijft eigendom van Opdrachtgever. Deze informatie kan bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, bestaan uit; foto's, filmpjes, teksten en bestanden. Ziber zal deze informatie van Opdrachtgever nooit zonder toestemming van Opdrachtgever voor andere doeleinden gebruiken dan waarvoor Opdrachtgever toestemming heeft gegeven.

7.4. Mogelijkheden

Ieder Ziber Product beschikt over zijn eigen samengestelde specifieke mogelijkheden dan wel begrenzingen. Hierdoor kan ieder Ziber Product voor een bepaalde abonnementsprijs worden aangeboden aan jou. Een overzicht van de mogelijkheden van ieder Ziber Product en de bijbehorende abonnementsprijzen kun je vinden via www.ziber.nl. Van de meeste Ziber Producten vind je een link naar een uitgebreide product-website waarop alle mogelijkheden uitgebreid staan beschreven. Door een abonnement te nemen op en gebruik te maken van een specifiek Ziber Product ga je akkoord met de beschreven specifieke mogelijkheden van dat Ziber Product.

7.5. Delegeren van beheer

Opdrachtgever bepaalt welke personen (middels hun Ziber ID) toegang krijgen tot het beheren van de *content* en het maken van instellingen via de MediaPublisher en tot het beheren van het *design* van de Klantinterface via de Design Software van het Ziber product waar Opdrachtgever een gebruiksrecht op heeft. Opdrachtgever kan op deze manier het beheer van zijn Ziber Product delegeren aan anderen.

7.6. Abonnement

Wanneer je een Ziber Product wilt gebruiken sluit je hiervoor met Ziber een abonnement af dat je online kunt activeren via jouw persoonlijke Ziber ID of door het ondertekenen van een opdrachtformulier dat beschikbaar is via www.ziber.nl/formulieren. Je bent vanaf dat moment de Opdrachtgever voor dat Abonnement.

7.6.1. Facturatie

De kosten van het abonnement van een Ziber Product worden gefactureerd op basis van vooruitbetaling vanaf de dag dat je de activatie hebt bevestigd of het formulier hebt getekend en dekken het gebruik van de desbetreffende Ziber Product voor de periode van een jaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De kosten voor de gefactureerde termijn zijn niet terug te vorderen.

7.6.2. Automatische verlenging

Als Opdrachtgever niet uiterlijk 1 maand voor het einde van de abonnementsperiode Ziber informeert dat het abonnement op het desbetreffende Ziber Product moet worden stopgezet, wordt het abonnement automatisch voor eenzelfde periode verlengd. Je kunt als Opdrachtgever een opzegging mailen naar support@ziber.nl vanaf het e-mailadres dat bij Ziber van jou bekend is. De datum waarop wij de e-mail ontvangen hanteren wij als opzegdatum.

7.6.3. Betalingsconditie

De betalingstermijn is 14 dagen gerekend vanaf de datum waarop de factuur is opgemaakt. In geval de Opdrachtgever niet binnen de gestelde betalingstermijn de factuur voldoet, behoudt Ziber zich het recht om het desbetreffende Ziber Product te deactiveren en de

toegang te blokkeren. Wanneer de betaling alsnog wordt voldaan, zal Ziber het desbetreffende Ziber Product weer activeren.

7.6.4. Prijswijzigingen

Ziber behoudt zich het recht om de prijzen van de abonnementen jaarlijks te verhogen conform de CBS-index.

8. Domeinnamen en aanverwante diensten

Ziber kan in opdracht van Opdrachtgever domeinnamen registreren en daar aanverwante diensten bij leveren. Wanneer je Ziber opdracht geeft voor het registreren dan wel verhuizen van een domeinnaam met eventueel aanverwante diensten op deze domeinnaam is dit artikel voor jou van toepassing.

8.1. Definities

In dit artikel hebben de navolgende definities de navolgende betekenis:

Domeinnaamleverancier: Een Uitgevende instantie of Registrar, welke als leverancier voor Ziber domeinnamen onder een of meerdere specifieke domeinnaamextensies ten behoeve van de Opdrachtgever levert

Uitgevende instantie: Organisatie welke bij IANA (iana.org) als *Sponsoring Organisation* wordt vermeld bij een of meerdere specifieke extensies en als zodanig is bevoegd om domeinnamen met deze extensies te registreren. Voor alle domeinnamen met de aan de Uitgevende instantie toegewezen extensie(s), beheert de Uitgevende instantie de centrale database en zone, met behulp waarvan domeinnamen kunnen worden gebruikt.

Registrar: Een organisatie die toestemming van een Uitgevende instantie heeft gekregen om direct in de centrale database domeinnamen te registreren of te wijzigen.

Extensie: Het achtervoegsel (suffix) van een domeinnaam achter de eerste punt, zoals '.eu' in ziber.eu.

Domeinnaamhouder: De houder van een domeinnaam volgens de Uitgevende instantie

Domeinnaamovereenkomst: Een overeenkomst tussen jou, Opdrachtgever, en Ziber tot het registreren en beheren van een domeinnaam en het daarbij leveren van aanverwante diensten voor een bepaalde duur tegen een bepaald tarief.

8.2. Domeinregistratie

Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende Domeinnaamleveranciers, waaronder Stichting Internet Domeinregistratie Nederland, RIPE en EurID. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en Ziber vervult bij de aanvraag voor Opdrachtgever slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

8.3. Bevestiging registratie

Opdrachtgever kan uitsluitend uit de bevestiging per e-mail van Ziber, waarin wordt vermeld dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

8.4. Bepalingen Domeinleveranciers

Opdrachtgever dient zich te conformeren aan alle registratievoorwaarden, bepalingen en (geschillen)regelingen die Domeinnaamleveranciers stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam.

8.5. Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart en houdt Ziber schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam welke door Opdrachtgever is vastgelegd via Ziber. Ziber is niet aansprakelijk voor het verliezen door jou van jouw recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/ of verkregen, behoudens in geval van opzet of grove schuld van Ziber.

8.6. DNS

Met DNS, *Domain Name System*, wordt jouw domeinnaam vertaald naar een IP-adres en wordt op die manier aan een unieke locatie op internet gekoppeld. Ziber beheert voor de domeinnaam van opdrachtgever de DNS en de instellingen. Ziber zal alles binnen haar mogelijkheden doen om dit optimaal te organiseren, maar kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor eventuele schade die Opdrachtgever heeft door gevolg van foutieve instellingen, behoudens in geval van opzet of grove schuld van Ziber.

8.7. Aanverwante diensten

Naast domeinnaamregistratie en DNS levert Ziber ook verschillende aanvullende diensten die gerelateerd zijn aan jouw domein. Je kunt hierbij denken aan verschillende Microsoft Office 365 diensten, als beschreven op www.ziber.nl/email. Ziber is gecertificeerd Microsoft Cloud Partner en heeft daarmee toestemming gekregen van Microsoft om verschillende Office 365 diensten te leveren en te ondersteunen aan Opdrachtgever. Wanneer je gebruik maakt van deze diensten ga je akkoord met de Microsoft voorwaarden en hun **Privacy beleid** als beschreven en te vinden via deze link:

<https://www.microsoft.com/netherlands/msnederland/gebruiksvoorwaarden.aspx>. Als Opdrachtgever kun je via www.office.com en jouw Microsoft account op enig moment de toegang van Ziber tot instellingen van jouw Office 365 diensten intrekken.

8.8. Domeinnaamovereenkomst

Alle diensten gerelateerd aan een domeinnaam, zoals bijvoorbeeld domeinnaamregistratie, DNS beheer, e-mail, Microsoft Office 365 abonnementen, OneDrive, Skype for Business en andere online diensten die verbonden zijn aan jouw domeinnaam worden door Ziber aangeboden in de vorm van een overeenkomst voor een periode van 12 maanden met automatische verlenging. Via www.ziber.nl kun je online een domeinnaamregistratie of

verhuizing aanvragen, waarna je vervolgens via e-mail de betreffende Domeinnaamovereenkomst ter ondertekening ontvangt. Wanneer je deze ondertekent retour mailt zal het abonnement per getekende datum ingaan zodra de domeinnaam met succes verhuisd, dan wel geregistreerd kon worden.

8.8.1. Duur

De duur van de Domeinnaamovereenkomst is 12 maanden, tenzij schriftelijk expliciet anders is overeengekomen.

8.8.2. Facturatie

De kosten worden Opdrachtgever gefactureerd op basis van vooruitbetaling van de gehele duur van de Domeinnaamovereenkomst vanaf de dag dat je de Domeinnaamovereenkomst hebt getekend. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen. De kosten voor de gefactureerde termijn zijn niet terug te vorderen.

8.8.3. Betalingsconditie

De betalingstermijn is 14 dagen gerekend vanaf de datum waarop de factuur is opgemaakt. In geval de Opdrachtgever niet binnen de gestelde betalingstermijn de factuur voldoet, is Opdrachtgever in gebreke in de Domeinnaamovereenkomst.

8.8.4. In gebreke

Ziber behoudt zich het recht de domeinnaam en/of aanverwante diensten ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel de domeinnaam op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van zijn deel van de Domeinnaamovereenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat Opdrachtgever in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling. In geval van ontbinding van de Domeinnaamovereenkomst wegens wanprestatie van Opdrachtgever is Ziber gerechtigd de domeinnaam en aanverwante diensten op te heffen.

8.8.5. Automatische verlenging

Als Opdrachtgever niet uiterlijk 1 maand voor het einde van de Domeinnaamovereenkomst Ziber informeert dat de Domeinnaamovereenkomst moet worden stopgezet, wordt de Domeinnaamovereenkomst automatisch voor eenzelfde periode verlengt. Je kunt als Opdrachtgever een opzegging mailen naar support@ziber.nl vanaf het e-mailadres dat bij Ziber van jou bekend is. De datum waarop wij de e-mail ontvangen hanteren wij als opzegdatum.

8.8.6. Prijswijzigingen

Ziber behoudt zich het recht om de prijzen van de abonnementen jaarlijks te verhogen conform de CBS-index.

9. Ziber Pay

Ziber Pay is een van de Ziber Diensten die het eenvoudig maakt om tussen Aanbieder van producten en/of diensten en Afnemer online tot een koop en betaling te komen. Ziber is

hierbij de technische partij die zorgt draagt voor een goed werkend proces tussen beide partijen en draagt zorg voor de uitkering van Tegoeden aan de Aanbieder.

9.1. Definities

In dit artikel hebben de navolgende definities de navolgende betekenis:

Aanbieder: is Opdrachtgever die via zijn Ziber ID in de MediaPublisher de Ziber Pay Betaaldienst heeft geactiveerd, akkoord is gegaan met deze voorwaarden en het daarmee mogelijk heeft gemaakt om online de Betaaldienst in te zetten richting Afnemer(s).

Bankrekening van Aanbieder: Het bankrekeningnummer dat Aanbieder in de MediaPublisher heeft ingevoerd en waar Aanbieder wil dat de Tegoeden door Ziber naar worden overgemaakt.

Afnemer: Is degene die een Betaallink gebruikt om een aankoop te doen bij Aanbieder via de Betaaldienst

Betaaldienst: Het proces welke via een Betaallink opdrachten van Afnemer(s) tot koop en betaling door Afnemer(s) voor producten en/of diensten van Aanbieder afhandelt.

Betaalmiddel: De door de Afnemer gekozen manier om de Aanbieder te compenseren voor de geleverde of nog te leveren goederen of diensten. De manier van betalen wordt door Ziber aangeboden aan Aanbieder en vervolgens kiest Aanbieder bij het maken van een Betaallink welke aan Afnemer worden aangeboden.

Betaallink: Een uniek internetadres, dat begint met <https://pay.ziber.nl/>, waarmee Afnemer online toegang krijgt tot het doen van een Aankoop en Transactie aan Aanbieder. Een Betaallink kan door Aanbieder worden samengesteld in de MediaPublisher met een vaste prijs, of kan door een geautomatiseerd proces worden gegenereerd in opdracht van Aanbieder.

Financiële instelling: Eén of meerdere banken of kredietinstellingen waarop Ziber de Betaaldienst heeft aangesloten en die Transactie(s) verwerken waarvoor via de Betaaldienst opdracht is gegeven.

Ziber Pay Rekening: Een of meerdere rekeningen bij een of meerdere Financiële instellingen die onder beheer zijn van Ziber.

Intermediair: Iedere eventuele Intermediair tussen Ziber en de Financiële Instellingen waaronder begrepen eigenaren van betaalproducten en merken (zoals Visa en MasterCard) evenals de door hun gebruikte netwerken voor het transport en de verwerking van Transacties.

Transacties: Via de Betaaldienst gegeven opdracht van Afnemer(s) tot betaling door Afnemer(s) voor producten en/of diensten van Aanbieder, welke opdracht met behulp van



de Betaaldienst ter financiële verwerking wordt aangeboden aan een of meer Financiële Instellingen naar een Ziber Pay Rekening.

Transactiekosten: De kosten die Ziber in rekening brengt voor een succesvol uitgevoerde Transactie. Aanbieder is voor gebruik van de Betaaldienst akkoord gegaan met de hoogte van deze kosten via de MediaPublisher.

Tegoeden: De som van de succesvol uitgevoerde Transacties, welke zijn bedoeld voor Aanbieder, welke op een Ziber Pay rekening staan minus de overeengekomen Transactiekosten en welke nog niet door Ziber aan Aanbieder zijn uitgekeerd op de Bankrekening van Aanbieder.

9.2. Rol Ziber

Tijdens het leveren van de Betaaldienst treedt Ziber op als technisch dienstverlener om het koopproces tussen Aanbieder en Afnemer op eenvoudige wijze mogelijk te maken. Ziber speelt derhalve geen rol in de (koop)overeenkomst die wordt aangegaan tussen Afnemer en Aanbieder bij het gebruik van de Betaaldienst door Afnemer en Aanbieder. Ziber aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de product(en) en/of dienst(en) welke door Afnemer zijn aangeschaft bij Aanbieder door gebruikmaking van de Betaaldienst, noch voor enige schade die voortvloeit uit het de (koop)overeenkomst die tussen Afnemer en Aanbieder is ontstaan.

9.3. Aanbieder

Wanneer je als Aanbieder actief bent met Ziber Pay zijn deze artikelen voor jou van toepassing.

9.3.1. Ziber Pay instellingen

Via jouw Ziber ID heb je toegang tot de MediaPublisher waar je het gebruik van Ziber Pay kunt activeren bij de Ziber Pay instellingen. Je gaat hier akkoord met deze voorwaarden en je geeft hier ook jouw Bankrekening van Aanbieder op, zodat Ziber hier jouw Tegoeden naar kan overboeken.

9.3.2. Verkoopvoorwaarden Aanbieder

Op de Aankoop dan wel Transactie die tussen Aanbieder en Afnemer tot stand komt zijn deze voorwaarden van toepassing en kunnen daarnaast ook de (verkoop)voorwaarden van Aanbieder expliciet vermeld worden tijdens het gebruik van de Betaaldienst. Wanneer je wilt dat Afnemer expliciet akkoord gaat met jouw (verkoop)voorwaarden, kun je jouw (verkoop)voorwaarden uploaden in de MediaPublisher bij de Ziber Pay instellingen.

9.3.3. Ziber Pay Transactiekosten

De hoogte van de Transactiekosten welke Ziber in rekening brengt per succesvolle Transactie wordt getoond in de MediaPublisher bij de Ziber Pay instellingen. Deze transactiekosten zijn niet terug te vorderen door Aanbieder en zal Ziber automatisch inhouden voordat de Tegoeden aan Aanbieder worden overgemaakt. Aanbieder geeft aan akkoord te gaan met de hoogte van deze Transactiekosten.

9.3.4. Tariefwijziging Transactiekosten

Ziber is gerechtigd de hoogte van de Transactiekosten eenzijdig aan te passen. Indien dit een verhoging betreft, zullen wij dit ten minste 1 (in woorden één) maand voordat dit nieuwe tarief van kracht wordt schriftelijk of via email aan Aanbieder meedelen. Je kunt altijd besluiten de Ziber Pay Betaaldienst niet meer te gebruiken als je niet akkoord wilt gaan met deze verhoging.

9.3.5. Betaallink

Je kunt als Aanbieder zelf nieuwe Betaallinks samenstellen in de MediaPublisher om deze online beschikbaar te kunnen maken aan Afnemers. De Betaallink bestaat uit een door jou beschreven product of dienst met een beschrijving, een foto en een daarbij door jou ingevoerd bedrag wat je wilt ontvangen van Afnemer voor de door jou geboden product(en)- en of dienst(en). Daarnaast geef je per Betaallink aan welke persoonsgegevens je nodig hebt van de Afnemer, waarbij de naam en e-mailadres een vereiste zijn.

9.3.6. Geautomatiseerde betaallinks

Naast het handmatig samenstellen van Betaallinks in de MediaPublisher door Aanbieder, is het ook mogelijk dat Betaallinks automatisch worden gegenereerd indien Aanbieder via een Ziber Product deze mogelijkheid heeft geactiveerd. Hierbij kan bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, worden gedacht aan de verkoop van kaartjes voor deelname aan een activiteit die via de website wordt georganiseerd. Het afrekenen van de kaartjes voor deelname vinden dan plaats door een geautomatiseerde Betaallink.

9.3.7. Transacties

Ziber verwerkt uitsluitend Transacties welke geautoriseerd zijn door de relevante Intermediair(s) en/of de Financiële Instelling welke betrokken zijn bij een specifieke door Afnemer gekozen betaalmiddel. U bent zelf verantwoordelijk voor de controle van de correctheid van de aan de Afnemer tijdens het gebruik van de Betaaldienst aangeboden transactiegegevens in relatie tot de aanschaf van de producten en/of diensten.

Bij iedere Aankoop en/of Transactie is er uitsluitend sprake van een contractuele relatie tussen Aanbieder en Afnemer. Ziber staat uitdrukkelijk buiten deze contractuele relatie en er ontstaan geen verplichtingen van Ziber als gevolg van die contractuele relatie, behalve het overmaken van de Tegoeden aan Aanbieder op de Bankrekening van Aanbieder.

9.3.8. Terugvorderingen

Ziber geeft geen garantie en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor Transacties welke geautoriseerd en afgerond zijn, maar welke in een later stadium in welke vorm dan ook worden teruggedraaid door de Afnemer en/of de Financiële Instelling.

9.3.9. Informatie over activiteiten Betaaldienst

Op het moment dat een Betaallink van Aanbieder wordt gebruikt door een Afnemer, zal Aanbieder automatisch per e-mail geïnformeerd worden over de gedane Aankoop en, indien van toepassing, de Transactie en de status van de Transactie. Daarnaast wordt al

deze informatie ook opgeslagen en ter raadpleging aangeboden in de MediaPublisher van Aanbieder.

9.3.10. Uitbetaling Tegoeden

De Tegoeden worden binnen 8 dagen na ontvangst van de Transacties overgemaakt op de Bankrekening van Aanbieder. De door Ziber ingehouden Transactiekosten zijn door Aanbieder niet terug te vorderen.

9.3.11. Handhaving wetgeving

Je staat ervoor in en garandeert dat al jouw activiteiten, zowel online als offline, voldoen aan alle relevante Nederlandse wetten en regelgeving en deze voorwaarden. Je zorgt voor een correct gebruik van de Betaaldienst en de manier waarop de Betaaldienst wordt toegepast. Je zal jouw Afnemers informeren hoe zij de Betaaldienst op een juiste en veilige manier kunnen gebruiken. Je garandeert dat de Betaallinks die je aanbiedt aan Afnemers geen smadelijk, lasterlijk, obscene, pornografisch of godslasterlijk materiaal of uitingen bevat. Ziber zal het gebruik van de Betaaldienst voor jou in dergelijke situaties (na constatering) onmiddellijk beëindigen.

9.3.12. Algemene bepaling

Ziber behoudt zich het recht voor om de dienstverlening onmiddellijk te staken en de toegang tot de Betaaldienst te ontzeggen en/of te beëindigen indien wij (het vermoeden hebben dat) je handelt in strijd met deze voorwaarden. Ziber behoudt zich hierbij het recht voor om eventuele hierdoor geleden schade op je te verhalen.

9.4. Afnemer

Wanneer je als Afnemer gebruik maakt van Ziber Pay zijn deze artikelen op jou van toepassing

9.4.1. Voorwaarden

Wanneer je gebruik maakt van de Ziber Pay Betaaldienst ga je akkoord met de deze voorwaarden en eventueel de door Aanbieder aangeboden aanvullende (verkoop)voorwaarden die van toepassing zijn op de (koop)overeenkomst tussen Afnemer en Aanbieder. Wanneer je als Afnemer gebruik maakt van de Ziber Pay Betaaldienst neem je product(en) en/of dienst(en) af bij Aanbieder waarbij Ziber slechts een technische dienstverlener is. Bij gebruik van de Betaaldienst ontstaat er tussen Afnemer en Aanbieder een (koop)overeenkomst waar Ziber geen deel van uitmaakt.

9.4.2. Persoonsgegevens

Tijdens het gebruik van de Betaaldienst worden alleen gegevens gevraagd waarvan Afnemer heeft aangegeven dat deze nodig zijn. Wanneer je gebruik maakt van jouw Ziber ID worden deze gegevens automatisch ingevuld en anders kun je deze zelf invullen. Alleen de gegevens die noodzakelijk zijn worden aan Aanbieder ter beschikking gesteld conform ons [Privacy beleid](#).

9.4.3. Aankoop

Tijdens het gebruik van de Betaaldienst doe je een Aankoop en/of Transactie bij Aanbieder en is Aanbieder verantwoordelijk voor het nakomen en leveren van door Aanbieder beschreven product(en) en/of dienst(en). Nadat je de betaling voor de Aankoop hebt opgestart, zal deze namens Aanbieder via e-mail aan jou worden bevestigd.

9.4.4. Transactie

Tijdens gebruik van de Betaaldienst kun je, wanneer een financiële transactie van toepassing is, kiezen via welk Betaalmiddel je Aanbieder wilt voldoen voor het door Aanbieder beschreven product(en) en/of dienst(en). De status van deze Transactie wordt aan jou via e-mail gecommuniceerd namens Aanbieder. Betaling doe je naar de Ziber Pay Rekening en wordt vervolgens door Ziber overgemaakt naar Aanbieder.

9.4.5. Retour gelden

Wanneer je als afnemer de Aankoop retour wilt sturen en/of je jouw betaalde geld terug wilt vorderen, zal je hiervoor bij Aanbieder terecht moeten. Ook indien Aanbieder zijn Tegoeden nog niet heeft ontvangen van Ziber.

9.5. Overmacht

In geval van overmacht zal Ziber alles in het werk stellen om de Ziber Pay Betaaldienst als hier beschreven optimaal te laten werken. Ziber kan in geval van overmacht niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (vervolg-)schade die je daardoor leidt.

9.6. Privacy

Door gebruik te maken van de Ziber Pay Betaaldienst geef je jouw akkoord op ons [Privacy beleid](#) en wij zullen daar ook naar handelen. Er zal derhalve alleen persoonlijke informatie worden gedeeld aan Aanbieder waar Afnemer zijn toestemming voor heeft gegeven.

10. Updates en vernieuwingen

Ziber voert regelmatig technische vernieuwingen door op de Ziber Diensten die gevolgen kunnen hebben voor jouw gebruik van de Ziber Diensten en meer specifiek ook jouw Ziber Product. Ziber zal zeer zorgvuldig omgaan met het doorvoeren van de technische updates en vernieuwingen, om eventuele last of hinder voor jou tot een minimum te beperken. Ziber streeft ernaar om voortdurend vernieuwingen door te voeren die waarde toevoegen voor jou als gebruiker van de Ziber Diensten, maar Ziber besluit zelf welke vernieuwingen worden ontwikkeld en ook worden doorgevoerd. Door gebruik te maken van de Ziber Diensten geef je aan dat je begrijpt dat de Ziber Diensten voortdurend aan updates en vernieuwingen onderhevig zijn en dat je, zolang je gebruik blijft maken van de Ziber Diensten, akkoord gaat met deze updates en vernieuwingen.

11. Hosting & beschikbaarheid

Alle Ziber Diensten wordt gehost (online beschikbaar gesteld) via het Ziber Platform. Ziber draagt zorg voor het goed functioneren van het Ziber Platform en garandeert je dat Ziber

alles binnen haar mogelijkheden doet om de beschikbaarheid en veiligheid hiervan te optimaliseren.

11.1. Gepland onderhoud

In geval Ziber gepland onderhoud doorvoert op de Ziber Diensten, zal Ziber dit van tevoren aankondigen in het geval dat Ziber verwacht dat dit geplande onderhoud mogelijk tot overlast voor jou en de gebruikers kan leiden. Aankondigingen kunnen plaatsvinden via het Twitterkanaal (@ZiberSupport), de nieuwsbrief (ziber.nl) of via de website (ziber.nl). Ziber zal alles doen, wat binnen de mogelijkheden ligt, om de overlast tijdens het onderhoud tot een minimum te beperken voor jou als gebruiker.

11.2. Storingen & overmacht

Ziber behoudt zich het recht voor om, in geval van overmacht zoals bijvoorbeeld een storing, de Ziber Diensten tijdelijk af te sluiten voor gebruikers zonder dat Ziber dit van tevoren hoeft aan te kondigen. Eventuele schade, of vervolgschade, die gebruikers en/of Opdrachtgevers hebben geleden doordat Ziber Diensten niet beschikbaar was kan niet verhaald worden op Ziber of haar leveranciers.

12. Support

Ziber wil je graag snel en goed antwoord geven op vragen die je hebt over het gebruik van de Ziber Diensten. Dat is waarom Ziber veel aandacht en zorg besteedt aan de verschillende manieren waarop je antwoord kunt vinden op jouw vragen. Zo hebben we bijvoorbeeld via de MediaPublisher en Design Software een live chat functie, kun je ons vragen stellen via e-mail op support@ziber.nl en kun je vele video-tutorials en uitleg vinden op <http://support.ziber.nl>. Onze support is voortdurend in ontwikkeling waardoor er ook (weinig gebruikte) onderdelen stopgezet kunnen worden en juist weer andere kanalen opgestart worden. Wij proberen hiermee zo goed mogelijk in te spelen op jouw behoefte en die van alle andere gebruikers.

13. Feedback

Voor alle gebruikers van de Ziber Diensten hebben we een feedback mogelijkheid via <http://support.ziber.nl>. We nemen bij Ziber jouw feedback zeer serieus en we zullen jouw ideeën en feedback ook meenemen in onze beslissingen in wat we gaan ontwikkelen voor de Ziber Diensten.

14. Verantwoordelijkheden gebruikers

Ziber heeft niet alle op de Ziber Diensten geplaatste materialen waaronder computersoftware, bestanden, fotomateriaal, videomateriaal, teksten, links en stukjes programma, gecontroleerd en kan deze ook niet controleren. Daarom kan Ziber niet verantwoordelijk worden gesteld voor de inhoud, het gebruik of de gevolgen van deze materialen. Door de Ziber Diensten te exploiteren verklaart of impliceert Ziber niet dat het de daarop geplaatste materialen goedkeurt, of dat het gelooft dat deze correct, nuttig of onschadelijk zijn. Het is je eigen verantwoordelijkheid om de nodige voorzorgsmaatregelen

te nemen om jezelf en je computersystemen te beschermen tegen virussen, wormen, Trojaanse paarden en andere schadelijke of destructieve content. De Ziber Diensten kan content bevatten die aanstootgevend, onfatsoenlijk of op een andere manier verwerpelijk is, en ook technische onvolkomenheden, typfouten en andere fouten bevatten. De Ziber Diensten kan ook materialen bevatten die de privacy- of publicatierechten van derden schenden of inbreuk maken op het intellectuele eigendom en andere eigendomsrechten van derden, of materialen bevatten waarvan het downloaden, kopiëren of gebruiken is onderworpen aan aanvullende voorwaarden, benoemd of onbenoemd. Ziber wijst elke verantwoordelijkheid af voor schade die voortvloeit uit het gebruik van Ziber Diensten door bezoekers, of uit het downloaden van erop geplaatste content door deze bezoekers.

15. Content op andere websites.

We hebben niet alle materialen, waaronder computersoftware, die beschikbaar worden gemaakt via de websites en webpagina's waarnaar Ziber op haar websites koppelt en die links bevatten naar websites van Ziber, gecontroleerd, en we kunnen deze ook niet controleren. Ziber heeft geen controle over deze niet-Ziber-websites en -webpagina's en is niet verantwoordelijk voor de content erop en het gebruik ervan. Door naar een niet-Ziber-website of -webpage te koppelen, verklaart of impliceert Ziber niet dat het de website of webpagina goedkeurt. Het is je eigen verantwoordelijkheid om de nodige voorzorgsmaatregelen te nemen om jezelf en je computersystemen te beschermen tegen virussen, wormen, Trojaanse paarden en andere schadelijke of destructieve content. Ziber wijst elke verantwoordelijkheid af voor schade die voortvloeit uit het gebruik van niet-Ziber-websites en -webpagina's.

16. Schending van auteursrecht

Net zoals Ziber anderen vraagt zijn intellectuele eigendomsrechten te respecteren, respecteert Ziber de intellectuele eigendomsrechten van anderen. Als je meent dat materialen die te vinden zijn op, of waarnaar wordt gekoppeld vanuit een website van Ziber jouw auteursrechten schenden, wordt je verzocht dit bij Ziber te melden via e-mail (abuse@ziber.nl). Ziber zal op al deze meldingen reageren, onder meer door als dat vereist of gepast is de schendende materialen te verwijderen of alle links naar de schendende materialen te verwijderen. Ziber zal de toegang tot en het gebruik van het Ziber Product voor een gebruiker dan wel Opdrachtgever beëindigen als, onder gepaste omstandigheden, is vastgesteld dat de gebruiker dan wel Opdrachtgever herhaaldelijk de auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten van Ziber of anderen heeft geschonden. In geval van een dergelijke beëindiging is Ziber niet verplicht restitutie te verlenen aan Opdrachtgever van eerder betaalde bedragen aan Ziber.

17. Intellectueel eigendom

Deze Gebruikersovereenkomst draagt geen intellectueel eigendom van Ziber of derden over van Ziber aan jou, en alle rechten op, aanspraken op en belangen in dit eigendom blijven (met betrekking tot de partijen) uitsluitend berusten bij Ziber. Ziber, de



MediaPublisher, Sitehand, Webby, Ziber Education, Fiep, SenseView, Ziber Pay, het Ziber logo en alle andere handelsmerken, servicemerken, afbeeldingen en logo's die worden gebruikt in samenhang met Ziber, de Ziber Diensten of het Ziber Product zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van Ziber of van licentiegevers van Ziber. Andere handelsmerken, servicemerken, afbeeldingen en logo's die worden gebruikt in samenhang met het Ziber Product, kunnen handelsmerken van derden zijn. Het gebruik van de Ziber Diensten en/of het Ziber Product geeft je niet het recht of de toestemming om handelsmerken van Ziber of derden te reproduceren of op andere manieren te gebruiken.

18. Advertenties

Ziber zal geen advertenties op het door jou gebruikte Ziber Product plaatsen, tenzij je daar expliciet toestemming voor hebt gegeven.

19. Naamsvermelding

Ziber behoudt zich het recht voor om links met naamsvermelding, zoals bijvoorbeeld 'Sitehand – website met CMS', in de voettekst en of werkbalk van een Ziber Product te plaatsen. De links van Ziber in de voettekst en/of de werkbalk van Ziber Producten mogen niet worden gewijzigd of verwijderd.

20. Wijzigingen

We werken onze software en diensten voortdurend bij. Soms betekent dit dat we de juridische voorwaarden moeten wijzigen waaronder de Ziber Diensten wordt aangeboden. Als we wezenlijke wijzigingen aanbrengen, laten we het je weten door het op een van onze websites te vermelden, of door je een e-mailbericht of andere mededeling te sturen voordat de wijzigingen van kracht worden. In de mededeling zal een redelijke periode worden aangegeven voordat de nieuwe voorwaarden van kracht worden. Als je het niet eens bent met onze wijzigingen, moet je binnen de aangegeven periode stoppen met het gebruik van de Ziber Diensten. Je vervolgte gebruik van de Ziber Diensten of het Ziber Product is onderworpen aan de nieuwe voorwaarden. Geschillen die vóór de wijzigingen zijn ontstaan, zullen echter worden onderworpen aan de voorwaarden (inclusief de clausule over bindende individuele arbitrage) die van kracht waren voordat het geschil ontstond.

21. Beëindiging

Ziber kan de toegang tot alle of enkele delen van de Ziber Diensten op elk moment met onmiddellijke ingang beëindigen, met of zonder reden, met of zonder kennisgeving. Als je deze Gebruikersovereenkomst of je eventuele Ziber ID wilt beëindigen, hoef je alleen te stoppen met het gebruik van de Ziber Diensten, tenzij je een abonnement op een Ziber Product hebt zal je deze moeten opzeggen conform de procedure die beschreven zijn in deze voorwaarden. Alle bepalingen in deze Gebruikersovereenkomst die door hun aard na beëindiging geldig behoren te blijven, blijven dat ook, met inbegrip van, maar niet beperkt tot eigendomsbepalingen, uitsluitingen van garantie, vrijwaringen en beperkingen van aansprakelijkheid.

22. Uitsluiting van garantie

De Ziber Diensten wordt 'als zodanig' geleverd. Ziber en zijn leveranciers en licentiegevers wijzen hierbij elke garantie van elke soort, expliciet of impliciet, af, met inbegrip van, maar niet beperkt tot de garantie van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel en het niet schenden van rechten. Noch Ziber noch zijn leveranciers en licentiegevers geven de garantie dat de Ziber Diensten foutvrij is en dat de toegang ertoe ononderbroken zal zijn. Je begrijpt dat je volledig op eigen verantwoordelijkheid en risico content of services gebruikt van de Ziber Diensten.

23. Aansprakelijkheidsbeperking

In geen geval kunnen Ziber, zijn leveranciers en licentiegevers aansprakelijk worden gesteld met betrekking tot een onderwerp van deze Gebruikersovereenkomst op grond van een contract, nalatigheid, strikte aansprakelijkheid of een andere wettelijke of billijke theorie voor: (i) enige bijzondere, incidentele of gevolgschade, (ii) de kosten van aanschaf of vervanging van producten of services, (iii) onderbreking van het gebruik of verlies of beschadiging van gegevens of (iv) bedragen die hoger zijn dan wat je onder deze Gebruikersovereenkomst aan Ziber hebt betaald in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de oorzaak van de actie. Ziber is niet aansprakelijk voor eventuele storingen of vertragingen als gevolg van zaken buiten zijn redelijke controle. Het voorafgaande is niet van toepassing voor zover verboden door de toepasselijke wetgeving.

24. Algemene verklaringen en garantie

Je verklaart en garandeert dat (i) je de Ziber Diensten zal gebruiken in strikte overeenstemming met het [Privacy beleid](#) van Ziber, met deze Gebruikersovereenkomst en met alle toepasselijke wetten en voorschriften (met inbegrip van, maar niet beperkt tot alle lokale wetten en voorschriften in je land, provincie, stad of ander bestuurlijk gebied met betrekking tot onlinegedrag en aanvaardbare inhoud, en met inbegrip van alle toepasselijke wetten met betrekking tot de overdracht van technische gegevens die uit Nederland of het land waarin je woont worden geëxporteerd) en dat (ii) je met het gebruik van de Ziber Diensten niet de intellectuele eigendomsrechten van derden schendt of toe-eigent.

25. Vrijwaring

Je komt overeen Ziber, zijn contractanten, licentiegevers en hun respectievelijke bestuurders, functionarissen, werknemers en agenten te vrijwaren van alle aanspraken en kosten, waaronder advocaatkosten, die voortvloeien uit je gebruik van de Ziber Diensten, met inbegrip van maar niet beperkt tot je schending van deze Gebruikersovereenkomst.

26. Vertaling

Deze Voorwaarden zijn oorspronkelijk geschreven in de Nederlands (NL) taal. We kunnen deze Voorwaarden in andere talen vertalen. Als er een conflict ontstaat tussen een vertaalde versie van deze Voorwaarden en de Nederlandse versie, geldt de Nederlandse versie.

27. Diversen

Deze Gebruikersovereenkomst vormt de volledige Gebruikersovereenkomst tussen Ziber en jou met betrekking tot het onderwerp hiervan, en kan alleen worden gewijzigd door een schriftelijke aanvullende Gebruikersovereenkomst die is ondertekend door een bevoegde vertegenwoordiger van Ziber, of door het plaatsen van een herziene versie door Ziber.

Behalve als de eventuele toepasselijke wetgeving anders bepaalt, is deze Gebruikersovereenkomst, elke toegang tot of alle gebruik van de Ziber Diensten onderworpen aan de Nederlandse wetgeving, met uitzondering van eventuele tegenstrijdigheden in de wet, en het juiste arrondissement voor alle geschillen die voortvloeien uit of betrekking hebben op het voornoemde, is het arrondissement van rechtbank Noord-Holland. Behalve voor aanspraken op opgelegde genoegdoening of een andere billijke genoegdoening en aanspraken met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten (die zonder borgstelling kunnen worden voorgelegd aan elke bevoegde rechtbank), wordt elk geschil dat voortvloeit uit deze Gebruikersovereenkomst definitief beslecht door een rechtbank uit het arrondissement van rechtbank Noord-Holland. De arbitrage zal in de Nederlandse taal plaatsvinden in Alkmaar, en de arbitrale beslissing kan worden afgedwongen door de rechtbank in Alkmaar. De in het gelijkgestelde partij van een rechtshandeling of procedure om deze Gebruikersovereenkomst af te dwingen heeft recht op vergoeding van advocaatkosten en andere kosten. Als enig onderdeel van deze Gebruikersovereenkomst ongeldig of onafdwingbaar wordt geacht, wordt dat onderdeel zodanig geïnterpreteerd dat het de oorspronkelijke intentie van de partijen weergeeft, en blijven de resterende onderdelen onverminderd van kracht. Door een verklaring van afstand door een van de partijen van een voorwaarde van deze Gebruikersovereenkomst of enige schending daarvan, wordt deze voorwaarde of schending in geen enkel geval opgeheven. Je mag je rechten onder deze Gebruikersovereenkomst overdragen aan elke partij die akkoord gaat met de voorwaarden erin en overeenkomt zich eraan te houden. Ziber kan zijn rechten onder deze Gebruikersovereenkomst zonder voorwaarden overdragen. Deze Gebruikersovereenkomst is bindend voor en zal ten goede komen aan de partijen, hun opvolgers en toegestane rechtverkrijgenden.