

# Privacy beleid

Ziber (een handelsnaam van Windkracht Internet B.V.), kantoorhoudend te Zijperweg 4 J in Schagen (Nederland), biedt een online platform voor het creëren en onderhouden van onder meer websites, nieuwsbrieven en displays die onder verschillende Ziber productnamen online worden aangeboden. Jouw privacy is voor ons ontzettend belangrijk. Bij Ziber hebben we daarom onze principes over privacy hier beschreven en we beloven jou dat we hiernaar handelen en houden ons als Verwerkersverantwoordelijke aan de richtlijnen van de AVG (algemene verordening gegevensbescherming).

## Persoonlijke gegevens

Wij vragen alleen persoonlijk identificeerbare gegevens wanneer we dit ook echt nodig hebben voor bijvoorbeeld de verwerking van jouw aanvraag of het gebruik van een (deel van) Ziber Diensten.

- Voor een goede werking van een groot deel van de Ziber Diensten is het van belang dat je een Ziber ID (account) hebt. Dit account bestaat in ieder geval uit een Naam en E-mailadres. Alleen de Naam en, indien aanwezig, profielfoto worden die met andere gebruikers van de Ziber Diensten gedeeld wordt. Optioneel kun je jouw Ziber ID uitbreiden met een profielfoto, adresgegevens, telefoonnummers, taal en geslacht die wij voor je opslaan en die je daardoor eenvoudig kunt delen met door jou aangemerkte andere partijen/gebruikers van de Ziber Diensten. Bijvoorbeeld wanneer je een betaling doet via Ziber Pay waar je dan jouw adresgegevens uit jouw Ziber ID profiel kunt ophalen om het vervolgens te delen met de partij waar je de aankoop doet.
- Het Ziber ID zorgt er ook voor dat onbevoegden niet bij jouw gegevens kunnen en alleen jijzelf jouw persoonlijke gegevens bij Ziber kunt wijzigen of wissen.
- Wanneer je onze nieuwsbrief wilt ontvangen heb je jouw e-mailadres bij ons achtergelaten op de website.

## Website bezoekers

Zoals de meeste website hosting bedrijven, verzamelt Ziber niet-persoonlijke informatie van bezoekers van het soort dat (web-)browsers en servers typisch beschikbaar stellen, zoals het type browser, taal voorkeur, verwijzende websites, datum van ieder bezoek dat een website bezoeker aflegt. Ziber heeft als doel met deze gegevens beter te begrijpen hoe gebruikers van Ziber Diensten de diensten gebruiken, zodat we hiermee het gebruik kunnen verbeteren en optimaliseren voor de gebruiker. Ziber stelt daarnaast deze niet-persoonlijk informatie van bezoekers beschikbaar aan Opdrachtgevers middels een statistieken overzicht betreffende het Ziber Product waar zij een abonnement op hebben.

## Verzamelen van Persoonlijk identificeerbare informatie

Sommige gebruikers van Ziber Diensten kiezen voor interactie met Ziber waardoor Ziber genoodzaakt is om persoonlijk identificeerbare informatie te verzamelen. Het soort en de

hoeveelheid informatie die Ziber verzamelt hangt af van de soort interactie. Bijvoorbeeld, voor het aanmaken van een Ziber ID vragen we jouw naam en e-mailadres. Wanneer je met jouw Ziber ID een Abonnement wilt activeren voor een Ziber Product, vragen we aanvullende informatie waaronder persoonlijke en financiële informatie die noodzakelijk is om de transactie en de overeenkomst af te ronden. Ziber stelt geen persoonlijk-identificeerbare informatie beschikbaar anders dan hier beschreven. Daarnaast kunnen gebruikers te alle tijden weigeren om persoonlijk identificeerbare informatie te verschaffen, met de aantekening dat dit ertoe kan leiden dat ze bepaalde functies van de Ziber Diensten niet kunnen gebruiken.

### **Gezamenlijke statistieken**

Ziber verzamelt statistieken over het surfgedrag van gebruikers van haar websites en de Ziber Diensten. Zo brengt Ziber bijvoorbeeld de meest bezochte Ziber website van Opdrachtgevers in kaart, of naar welke zoektermen het meest gezocht wordt, alvorens een gebruiker op een Ziber website komt.

### **Cookies**

Een cookie is een hoeveelheid data die een server naar de browser stuurt met de bedoeling dat deze opgeslagen wordt op de computer van de bezoeker en bij een volgend bezoek weer naar de server teruggestuurd wordt. Ziber gebruikt cookies, zodat Ziber gebruikers kan identificeren en hun voorkeuren kan opslaan. Dit is bijvoorbeeld noodzakelijk om een website van een Opdrachtgever te laten werken tijdens het online proces. Gebruikers van Ziber websites die niet willen dat er een cookie wordt geplaatst op hun computer kunnen deze voorkeur instellen in hun webbrowsen, met de aantekening dat bepaalde functies van Ziber websites en/of Ziber Diensten dan niet goed werken.

### **Grondslag**

Als grondslag voor het opslaan en/of bewaren van jouw persoonlijke gegevens is jouw instemming verkregen en/of een overeenkomst gesloten en/of is er een belang bij ons als verwerkingsverantwoordelijke.

#### *Instemming*

In geval van instemming zullen we je expliciet vragen om die instemming alvorens je jouw persoonlijke gegevens aan ons geeft. De toestemming kun je op ieder moment weer intrekken.

#### *Overeenkomst*

Het is mogelijk dat er een overeenkomst is gesloten met Ziber waardoor jij als betrokkene met jouw persoonlijke gegevens bij ons bekend bent. Je kunt bijvoorbeeld medebeheerder zijn (via een Ziber ID) van een website, welke als Ziber Product door de organisatie waar je werkt bij Ziber is afgenomen middels een overeenkomst. Dit is slechts een enkel voorbeeld van meerdere mogelijkheden.

### *Belangen van verwerkingsverantwoordelijke*

Voor de ontwikkeling en verbetering van onze software en dienstverlening verzamelen we (mogelijk) persoonlijk identificeerbare persoonsgegevens om het gebruik van onze diensten in kaart te brengen. Verkregen inzichten worden gebruikt om de software voor gebruikers te verbeteren en te optimaliseren.

### **Ontvangers van gegevens**

We delen jouw gegevens niet met anderen behalve als we moeten voldoen aan de wet, we onze producten ontwikkelen, het nodig is om onze diensten aan jou te leveren, of onze rechten moeten beschermen.

### *Andere gebruikers van Ziber Diensten*

Van jouw Ziber ID wordt jouw Naam en Profielfoto (als deze is toegevoegd) gedeeld met andere gebruikers van Ziber Diensten. Over andere persoonlijke informatie van jouw Ziber ID profiel, zoals adresgegevens, is telkens jouw goedkeuring nodig alvorens deze informatie met andere gebruikers gedeeld wordt.

### *Medewerkers van Ziber*

Medewerkers van Ziber, die daartoe bevoegd zijn, kunnen bij jouw persoonlijke gegevens om support te kunnen verlenen, wijzigingen door te kunnen voeren, back-ups te kunnen maken en wat al dan niet nodig is om de Ziber Diensten te kunnen leveren. Medewerkers van Ziber zijn contractueel gebonden aan geheimhouding over jouw persoonlijke gegevens die bij Ziber opgeslagen en/of beschikbaar zijn.

### *Verwerkers*

Wanneer je gebruik maakt specifieke onderdelen van onze dienstverlening kan het zijn dat (mogelijk) persoonlijke gegevens die tot jouw identificatie zouden kunnen leiden bij andere organisaties waar Ziber mee samenwerkt (Verwerkers) terecht komen. Dit zijn;

- Zendesk
  - o Bij gebruik van chat ondersteuning op onze websites
  - o Wanneer je mailt naar onze support
- Google
  - o Statistieken om gebruik van Ziber Diensten in kaart te brengen (geanonimiseerd ip-adres)
- ABN-AMRO
  - o Wanneer je een betaling doet via Ziber Pay wordt deze transactie verwerkt bij de ABN-AMRO bank
- Microsoft
  - o Ziber gebruikt diverse diensten van Microsoft voor opslag en beveiliging van data. Hier zou persoonlijk identificeerbare informatie van jou tussen kunnen staan, zoals bijvoorbeeld wanneer je met medewerkers van Ziber mailt en/of bestanden deelt waar persoonlijk informatie in staat.

## **Bewaartermijn**

De persoonlijke gegevens opgeslagen bij jouw Ziber ID worden bewaard totdat je deze zelf hebt gewist door in te loggen via [www.ziber.nl](http://www.ziber.nl). Wanneer er persoonlijke informatie van jou is opgeslagen inzake een onderliggende overeenkomst wordt deze informatie twee jaar nadat de overeenkomst is afgelopen gewist met uitsluiting van het Ziber ID zelf.

Overige persoonlijke gegevens die wij hebben verwerkt door contactmomenten of inzake een overeenkomst met Ziber bewaren wij tot 7 jaar na verlopen van de overeenkomst.

## **Jouw rechten**

Je hebt het recht tot inzage van jouw persoonlijke gegevens die zijn opgeslagen. Je kunt deze gegevens vinden door in te loggen met jouw Ziber ID via <http://www.ziber.nl>. Je kunt daar ook wijzigingen aanbrengen en je hebt de mogelijkheid om jouw Ziber ID en bijbehorende profielgegevens door Ziber te laten wissen. Voor inzage van overige persoonlijke identificeerbare informatie kun je een verzoek indienen via [privacy@ziber.nl](mailto:privacy@ziber.nl), zodat wij eerst kunnen achterhalen of er meer persoonlijke informatie over jou beschikbaar is en er dan inzage over kunnen geven.

We wijzen je ook graag op de mogelijkheid om een klacht over ons in te dienen aangaande de verwerking van jouw persoonsgegevens. Je kunt dit doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Privacy by Design**

Ziber houdt bij het ontwikkelen van de software rekening met het principe van 'Privacy door ontwerp en standaardinstellingen', zodat voor jou helder en transparant is waarom jouw persoonlijke gegevens gevraagd worden, wat er met jouw gegevens gebeurt en hoe lang deze gegevens worden bewaard alvorens je deze gegevens aan Ziber levert.

## **Verwerkersovereenkomst**

Ziber verwerkt ook persoonsgegevens voor en in opdracht van Opdrachtgevers die een Ziber Product hebben afgenomen bij Ziber. Ziber en Opdrachtgever zijn daarom verplicht volgens de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) om een Verwerkersovereenkomst met elkaar te sluiten. Opdrachtgevers gaan, voordat een Ziber Product gebruikt kan worden, akkoord met de Verwerkersovereenkomst van Ziber. Het is vervolgens de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever jou te informeren over hoe zij met jouw gegevens omgaan binnen hun organisatie.

## **Bescherming**

Ziber zal alle noodzakelijke maatregelen nemen die men redelijkerwijs mag verwachten om bescherming te creëren tegen ongeautoriseerde toegang, gebruik, wijziging of vernietiging van in potentie persoonlijk identificeerbare en persoonlijk identificeerbare informatie. Mocht het voorkomen dat er een Datalek door Ziber is geconstateerd als bedoeld in artikel 33 en 34 van de AVG (algemene verordening gegevensbescherming) zullen wij deze tijdig,

juist en volledig melden bij onze gebruikers en/of bij de Autoriteit Persoonsgegevens in Nederland.

### **Overig**

Als Ziber, of het grootste deel van haar bezittingen, wordt verkocht, of in het geval dat Ziber haar activiteiten staakt of in een faillissement geraakt, is de gebruikers informatie een van de bezittingen die zal worden overgenomen door een andere partij. Je erkent dat een dergelijke transactie zou kunnen gebeuren, en dat de verwerver van Ziber door kan gaan met het gebruik van jouw persoonlijke informatie als beschreven in dit beleid.

### **Veranderingen in Privacy beleid**

Het is mogelijk dat Ziber haar Privacy beleid bijstelt naar haar eigen oordeel. Ziber raadt gebruikers aan om regelmatig dit Privacy beleid te controleren op eventuele wijzigingen. Wanneer je beschikt over een Ziber ID, zullen we ook een melding maken van eventuele wijzigingen in dit Privacy beleid. Je wordt dan gevraagd om, binnen een redelijke termijn, akkoord te gaan met het gewijzigde beleid zodat je gebruik kunt blijven maken van de Ziber Diensten.

### **Contactpersoon**

We hebben bij Ziber een functionaris gegevensbescherming aangesteld te weten Jonathan Apeldoorn. Voor vragen of opmerkingen over ons privacy beleid kun je mailen naar [privacy@ziber.nl](mailto:privacy@ziber.nl) of bellen met 0224-290989.